

Vestjysk kommune har styr på arrangementerne

Ringkøbing-Skjern Kommune har valgt en ekstern partner som leverandør af løsning til styring af arrangementer, kurser og uddannelse for kommunens ca. 4.200 medarbejdere

Der er rigtigt meget at holde styr på, når man er en stor kommunal arbejdsplads. Det drejer sig blandt andet om at arrangere, styre og koordinere arrangementer af forskellig slags. Og det drejer sig om at udbyde relevante kurser, som medarbejderne løbende skal have for at være med på forkant, inden for de mange arbejdsområder, en kommune dækker.

- Det er efterhånden tre år siden vi indledte et samarbejde med Planorama. For os handlede det om at skabe et overblik over de mange muligheder for kurser mv., man som medarbejder har i kraft af sin stilling, siger proceskonsulent, Tina Mauritzen til Teknik & Miljø.

Inden aftalen blev indgået med Planorama, havde kommunen forud udover Planorama spurgt tre andre leverandører om, hvad de kunne, og hvad de ikke kunne tilbyde af løsninger.

"Vi bruger løsningen til at arrangere og skabe overblik over interne kurser og arrangementer. Herudover er der åbnet op for, at vi også kan bruge det eksternt – altså borgerrettet, hvor borgerne eksempelvis kan tilmelde sig arrangementer via systemet" Tina Mauritzen, proceskonsulent i Ringkøbing-Skjern Kommune



Tina Mauritzen, proceskonsulent i Ringkøbing Skjern Kommune, Foto: Torben Sigh



Trine Hebsgaard, Personalekonsulent i Ringkøbing Skjern Kommune, Foto: Torben Sigh

VILLIG TIL UDVIKLING

- Vi endte med Planorama, fordi de bedst levede op til de krav, vi havde til et nyt system. Samtidig var de villige til at udvikle på de løsninger, vi umiddelbart ikke fik, siger Tina Mauritzen.

Hun suppleres af sin kollega Trine Hebsgaard, der er personalekonsulent i kommunen:

- Vi bruger løsningen til at arrangere og skabe overblik over interne kurser og arrangementer.

Herudover er der åbnet op for, at vi også kan bruge det eksternt – altså borgerrettet, hvor borgerne eksempelvis kan tilmelde sig arrangementer via systemet. Løsningen fungerer rigtig fint. Vi har valgt en tilgang, hvor vi indfører det gradvist. Det betyder, at systemet i takt med at flere og flere områder kommer med, bliver mere og mere relevant, siger Trine Hebsgaard.

"Det handler om effektive arbejdsgange og automatiseringer, hvor vi tidligere havde mere håndholdte løsninger. Et eksempel er, at et arrangement kan sættes op, så en deltager får en reminder om arrangementet seks dage før, det finder sted. Det sparer en arbejdsgang"

Trine Hebsgaard, personalekonsulent i kommunen

KRÆVER NOGET RUTINE

Begge giver de udtryk for, at systemet er intuitivt, men kræver en vis rutine hos de medarbejdere, der skal bruge det.

- Vi har gjort en del ud af, at de medarbejdere, som skal bruge det, får en god intro. Det betyder også, at de enkelte områder vil have nogle dedikerede medarbejdere, der har den opgave at oprette de arrangementer og kurser, man ønsker at udbyde, siger Tina Mauritzen, der fortæller, at det er Planorama, der står for uddannelsen af nye brugere, og at det fremadrettet i højere grad vil ske via webinarer.

NAVNESKILTE GENERERES AUTOMATISK

Når det kommer til værdien af systemet, er Trine Hebsgaard klar i målet:

- Det handler om effektive arbejdsgange og automatiseringer, hvor vi tidligere havde mere håndholdte løsninger. Et eksempel er, at et arrangement kan sættes op, så en deltager får en reminder om arrangementet seks dage før, det finder sted. Det sparer en arbejdsgang, siger hun.

Et andet eksempel er generering af navneskilte. Før var det en tidskrævende proces, nu ligger det som en løsning i systemet.

- Det er også smart, at vi har kunnet integrere Planorama i vores intranet. Da alle medarbejdere kender og har adgang til intranettet, så kan alle tilgå det via den digitale enhed, de har, uanset om det er en bærbar pc, en smartphone eller en tablet, siger Trine Hebsgaard.

Hun tilføjer, at der som med alle systemer, stadig er udfordringer. Eks. når en medarbejder skifter ansættelse internt i kommunen.

De to er enige om, at den support der ydes fra den eksterne partner, Planorama er meget hurtig og velfungerende. Kommunen har valgt ikke at tilkøbe alle de muligheder, der faktisk er i systemet. Man har valgt de nævnte elementer, som for øjeblikket er relevante for kommunen.

OM PLANORAMA

Planorama er en software-udviklingsvirksomhed, beliggende i Stenløse i Nordsjælland. Firmaet har udviklet et af de mest agile systemer til administration af aktiviteter. Planorama automatiserer op mod 90 % af de manuelle processer, en virksomhed eller offentlig instans har vedrørende aktivitetsstyring og kursusadministration, information og læring til nye medarbejdere. Dertil kommer kompetencestyring, hvor man sikrer, at medarbejdere har den rette uddannelse, certifikater mv. til betjening af eksempelvis maskiner. Et andet modul fokuserer på medarbejdersamtaler, der sikrer opfølgning og overblik over det aftalte. Firmaet har kunder blandt både større og mindre virksomheder i forskellige brancher, herunder bygge- og anlægssektoren.